

# 株式会社シーファイブ様 マネージドM2Mサービス

防犯カメラサービスの付加価値を高めるM2Mをワンストップ提供。遠隔監視による万全の保守で、市場競争力の向上に貢献。



マンションの資産価値を高めるコンサルティングと各種サービスを提供されている、株式会社シーファイブ様。同社様のサービスのひとつ「防犯カメラサービス」において、マンションに設置した防犯カメラの録画機が正常に作動しているかどうかを監視するために、弊社の3Gモジュール内蔵ルータと3G回線などをワンストップサービスで提供するマネージドM2Mサービスを導入いただいています。

## 導入背景 より万全を期すために、防犯カメラの録画機の動作を24時間遠隔監視。

今回の導入事例の取材にあたり、株式会社シーファイブ様の執行役員でサービスプロバイダ事業部ゼネラルマネージャーの宇野弘様、同事業部情報システ



株式会社シーファイブ  
執行役員  
サービスプロバイダ事業部ゼネラルマネージャー  
宇野弘 様

ム課シニアマネージャーの坂本健様、同課サブマネージャーの深澤昇様にお話をうかがいました。

マンション向けのインターネット接続サービスをはじめ、デベロッパー各社と協働しながら、マンションの付加価値を高めるさまざまなサービスを展開している、株式会社シーファイブ様（以下、シーファイブ様）。同社様では住民のセキュリティのために、マンションに防犯カメラと録画機（DVR）を設置する「防犯カメラサービス」を提供しています。万一に備える防犯カメラとその録画機ですが、事件等の有事の際に故障しては意味がありません。従来はマンションの管理会社が定期的に点検し、不具合があればシーファイブ様に申告して対応していましたが、マンションによって

は管理人が常駐していなかったり、また管理人が常駐していたとしても、録画機の場合はカメラと異なり、正常に動作しているかどうかを日常的に確認することは難しいという問題がありました。

そこでシーファイブ様では保守サービスを強化するため、録画機の動作を遠隔監視して、機器の故障に備えるシステムの導入をご決断。インターネット網を介した方法や、携帯キャリアのルータを使用する方法など、さまざまな方法を検証した結果、機器およびネットワークの安定性、マンション管理費を抑えるためのコスト面、住民のプライバシーを確保できるセキュリティ面、シーファイブ様の業務効率、最低ロット数などを総合的に判断され、弊社のマネージドM2Mサービスを導入いただくことになりました。

## ソリューション 機器、回線、設定、監視をワンストップで提供する、マネージドM2Mサービス。

### ■ デバイスと回線をワンストップで提供

今回のシーファイブ様のケースでは、3Gモジュール内蔵ルータ「uM200R」の提供とその設定、3G回線およびインターネットVPNによるM2Mネットワークの構築、機器の故障を知らせる監視システムをワンストップで提供しています。これにより、トータルでコストを抑えることができるほか、ルータ機器や回線などに関するご要望やご相談にきめ細かく対応することができます。

「たとえば、電界強度の改善もNECマグナスコミュニケーションズさんにご相談できるなど、ワンストップですべてカバーしていただけるので、保守サービスに欠かせないスピーディな対応ができてありがたいです。」（深澤サブマネージャー）

### ■ 24時間365日の遠隔監視

シーファイブ様の遠隔監視システムは、録画機に設置したルータに、弊社から5分おきにPingを送信し、不具合を感知すると自動的にシーファイブ様のご担当者様に障害発生を知らせるメールが届くしくみになっています。これにより、録画機に不具合が発生するとすぐに

わかり、迅速かつ万全な保守を実現できません。シーファイブ様では、障害発生メールを受け取ったご担当者様は、当該マンションの管理会社に連絡をして確認を取り、状況に応じた対応を行っているとのことでした。

### ■ VPNによるネットワーク・セキュリティ

M2Mネットワークには、3G回線とインターネットVPNを組み合わせ、リーズナブルでセキュアなネットワークを構築しています。これにより、機器の監視以外の目的でアクセスされることを防いでいます。

「管理会社さんや管理組合さんは住民のプライバシー保護に非常に敏感ですので、セキュアなネットワークを構築できたことで、同サービスを販売しやすくなりました。」（宇野ゼネラルマネージャー）

### ■ 個別設定済みでルータの設置も簡単

3Gモジュール内蔵ルータは弊社にて個別設定を行い、録画機に設置すればすぐに使える状態にしてシーファイブ様に提供しています。

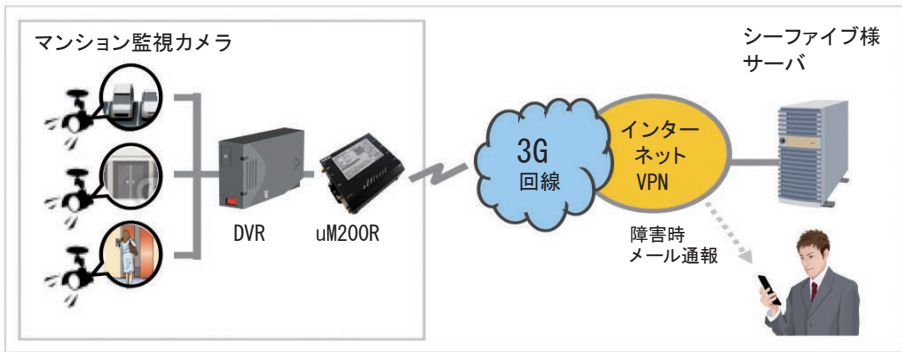
「すでに設定済みですし、ルータの設置



株式会社シーファイブ様  
サービスプロバイダ事業部情報システム課  
シニアマネージャー  
坂本健 様

が簡単なので便利です。あとは弊社やパートナー会社のスタッフが現場に赴いて、電波状況を見ながら設置場所を決めれば、すぐに使えるようになります。」（坂本シニアマネージャー）

録画機の設置場所によっては電波が届きにくいケースもあり、その場合はLANケーブルを延伸して電波状況の良い場所に設置しています。



## 株式会社シーファイブ 様



主にマンションデベロッパー各社をクライアントに、お客様のニーズや時代のトレンドに合わせて、新築マンションの付加価値を高めるためのコンサルティングや各種サービスを提供されています。2001年には業界初となる100Mbpsの光回線を標準装備した高速ブロードバンドマンションを手掛け、大きな話題になりました。そのほか、防犯カメラサービス、緊急地震速報サービスなど多彩なサービスを提供されており、同社様がサービスを提供するマンションは2013年夏現在で首都圏を中心に37,000戸を超えています。また最近では、各居室に（天井設置型）オゾン消臭・除菌装置を備えたサービスも始めるなど、つねにマンションの資産価値を高め、差別化を図るための新しい提案を行われています。

- 所在地：〒104-0061  
東京都中央区銀座1-3-9  
マルチ銀座ビル8F
- TEL：03-3538-5205（代表）
- URL：http://www.cccccc5.com
- 設立：2000年5月
- 事業内容：インターネットマンション設計・構築・運用保守、  
気象庁・緊急地震速報予報業務、  
システムコンサルタント、  
サーバホスティングサービス、  
セールスエージェント、  
ITビルシステム設計・構築・  
運用保守、ASP支援

### 導入効果

- ✓ 日常的な動作チェックが難しい防犯カメラの録画機を遠隔監視することにより、故障等の不具合に迅速に対応できるようになった。
- ✓ ルータ、回線、設定、監視がワンストップサービスになっているため、手間やコストを抑えながら、保守サービスの強化が図れた。
- ✓ 万全の保守体制を組み込んだ「防犯カメラサービス」が可能になり、競合他社と差別化でき、市場競争力が向上した。

### 今後の展望

録画機の遠隔監視システムは、2013年6月より稼働をスタート。シーファイブ様の「防犯カメラサービス」の中で、定期点検や機器の保守がセットになった「プレミアムサービス」に加入しているマンションを中心に導入が進められています。

導入から3ヵ月後の2013年9月現在、停電や配線コードが抜けかかっている状態をM2Mで察知し、録画機をリセットしてトラブルを防いだというケースがあったとのこと。今回のプロジェクトのご評価や今後の展望についてお聞きしました。



株式会社シーファイブ様  
サービスプロバイダ事業部情報システム課  
サブマネージャー  
深澤昇 様

「以前は録画機器の故障のチェックは管理会社に任せて、申告があってから対応していました。しかし、今回のサービスを導入したことで、弊社のほうから“故障のアラートが出ているので確認してみてください”と言えるようになったのは、他社にないサービスとして差別化が

図れたと思います。万全の備えができたことで、自信を持ってお客様に保守サービスを提案できるようになりました。」(深澤サブマネージャー)

「今後は弊社が防犯カメラを手掛けているマンションだけでなく、他社が担当する既存マンションの防犯カメラのリプレイスも積極的に仕掛けていきたいと思っています。また、弊社では『電力見える化サービス』なども提供していますので、御社の3Gルータを分電盤に取り付けるといった幅広い活用の可能性もあるのではないかと考えています。」(坂本シニアマネージャー)

「コスト面や納期面などいろいろ無理をお願いしましたが、柔軟に対応していただいたことで、当初弊社で考えていたサービスをほぼ実現することができ、感謝しています。今回の遠隔監視のサービスは一過性のもではなく、5年、10年と続いていくものですので、NECマグナスコミュニケーションズさんとは今後も末長くお付き合いいただき、ご協力いただきたいと思います。」(宇野ゼネラルマネージャー)

## NECマグナスコミュニケーションズ株式会社

〒108-0073 東京都 港区三田一丁目4-28 三田国際ビル

お問い合わせ TEL: 03-5443-9607 (ダイヤルイン) FAX: 03-5443-9653 E-mail: info@necmagnus.jp

NECマグナスコミュニケーションズの情報がインターネットでご覧いただけます。<ホームページ>http://necmagnus.jp