

ホテルクライTON江坂様 「メタルアクセスシステム VDSL」 全客室に高速ブロードバンド環境を整備 宿泊客へのサービスの充実に貢献



新大阪駅に程近く、大阪副都心とも称される街、江坂。ホテルクライTON江坂様は、江坂駅より徒歩3分の場所に位置し、主にビジネスユースのお客様が利用されています。同ホテル様では、お客様サービスのために早くから客室でインターネットができるようLAN環境を整え、順次、導入フロアを拡げてきました。そして、2010年の春に全客室への導入が完了。同ホテル様の高速ブロードバンド環境の実現に、弊社のVDSLシステムが採用されています。

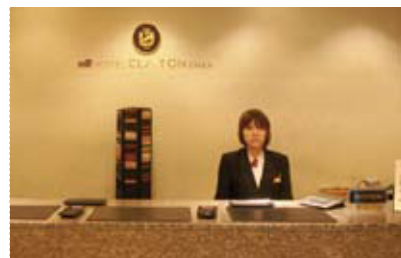
解決したい問題点 「客室でも高速ブロードバンドを」のニーズに応じて

- ✓ 客室に高速ブロードバンド環境を整えたい
- ✓ ニーズや予算に合わせて、段階的に導入したい
- ✓ ホテルは年中無休のため、敷設工事を簡便に済ませたい
- ✓ 導入後もきめ細かいサポートを期待したい

ホテルクライTON江坂様ではつねにお客様サービスを考えた先進的な取り組みを行っており、客室でインターネットを利用できるホテルが全国でも数えるほどしかない時期から、一部フロアに他社製のHomePNAを導入していました。しかし、通信速度の高速化などの時代の流れから、導入フロアを拡張するにあたって、新たなシステムの検討を始められたといいます。

そこで弊社は、NECグループの販売特約店であり、ホテルクライTON江坂様とオープン当初から電話回線の導入・敷設等でお

付き合いの深い、近畿オーエシステム株式会社様（以下、KOS様）と共同で、弊社のVDSLシステムをご提案させていただきましたことになりました。その結果、HomePNAに比べてはるかに高速通信が可能なこと、既設の電話回線を利用するため導入が容易であることなどが評価され、2004年7月に導入が決定。まず2フロアへの導入からスタートし、全室導入に向けて、順次、導入フロアを拡げていくことになりました。



RECEPTION

ソリューション ホテルならではの業態特性に、VDSLのメリットが合致

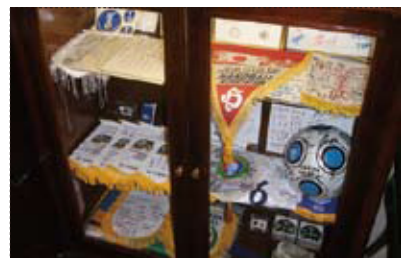
（１）ニーズと予算に応じて、システムアップ
VDSLシステムは、導入規模に応じて柔軟に対応でき、随時システムアップもできるため、初期投資を抑えた計画的な導入が可能という特徴があります。ホテルクライTON江坂様では、2004年7月にまず2フロアへ導入し、以降、2010年2月に全室への導入が完了するまで、ニーズと予算に合わせて数回のシステムアップを行って、無理のない範囲で段階的に導入フロアを拡げていきました。

（２）営業の妨げにならないように工事を実施
VDSLシステムは既設の電話回線を活用するため、館内敷設工事が容易なこともメリットのひとつ。とくに24時間365日営業を続けているホテルでは、敷設工事が営業の妨げにならないことが重要です。ホテルクライTON江坂様の場合は、お客様のチェックアウト時間（10：00）からチェックイン

時間（15：00）のわずかな時間を利用して工事を実施し、18室ある1フロアを2～3日間の工期で完了。宿泊客やスタッフの皆様にご迷惑をお掛けすることなく、スムーズにシステムを導入できました。

（３）高速ブロードバンド環境を実現
たとえ客室にLAN設備が整っていたとしても、通信速度が遅くては宿泊客はストレスに感じてしまいます。弊社のVDSLシス

テムは、業界最速の上り・下りで最大100Mbpsと、既設の電話回線を利用しながらもFTTH同等の高速インターネットの提供が可能です。ホテルクライTON江坂様の場合は、当初導入していたHomePNAが一部残っているため、全室高速ブロードバンドとはいえませんが、ほとんどの客室で高速インターネットを利用できます。



導入効果 高速ブロードバンドはホテルの基本サービスに

- ✓ 全170室にブロードバンド環境を整備できた
- ✓ フロントスタッフが予約時等にLAN環境の要不要を確認する必要がなくなった
- ✓ 段階的に拡張していったことで、コスト的にも無理なく導入できた
- ✓ 空き時間を利用して、お客様に迷惑を掛けることなく導入工事ができた

2010年2月の導入により、ホテルクライトン江坂様の全170の客室で、インターネットをご利用いただけるようになりました。これにより、同ホテル様のホームページやホテル予約サイトなどに「全室インターネット対応」とうたうことができ、同ホテル様の大きな特徴のひとつになりました。

今回のプロジェクトについて、副支配人の麻植和人様に聞きました。

「今やホテルの客室でインターネットができることは当たり前になりつつあります。そういう意味では、今回全室に導入できたのかなと思っています。6年近くの年月を掛けて段階的に導入したこともあり、VDSLによって劇的にお客様が増えた、稼働率が上がったということは立証できませんが、PCを持参されるお客様が確実に増えている中で、LAN環境が無いことを理由に他のホテルにお客様が流失するということは少ない

くとも防げていると思います。また、全室でできるというメリットは大きく、スタッフもお客様のインターネット利用の有無をお聞きして部屋を決める必要がなくなり、安心して客室を販売できるようになりましたね。LAN設備もお客様サービスのひとつなので、万一機器等に不具合が出たときは迅速に対応してもらわないと困るのですが、長年お付き合いのある近畿オーエーシステムさんがサポートしてくれるという点も安心です」。

今回の導入で全客室にLAN環境が整いましたが、一部に既存のHomePNA 設備が残っていることから、これらもVDSL 設備に更新することで“全客室で高速インターネット”の実現を次の目標に掲げています。また、VDSL 以外でも通信関連分野でホテルクライトン江坂様にとって有意義と思われる新たな提案も行っていきたいと考えています。



ホテルクライトン江坂
副支配人 麻植和人様

ホテルクライトン江坂 様

ホテルクライトン江坂様のある大阪・江坂町には大手企業の本社が数多く、出張や研修等で訪れるビジネスユースのお客様が多く利用されています。また、新大阪駅から電車で5分、大阪・梅田からも10分という好立地から、観光客やスポーツチームの遠征等にも人気が高く、とくにスポーツ関連では甲子園出場校や花園出場校など名門チームが数多く宿泊しています。客室は全170室で、レストラン、パーティールームのほか、光明石天然鉱石温泉の展望大浴場やサウナなども完備した、ワンランク上のビジネスホテルです。



- 所在地：本社
〒564-0051
大阪府吹田市豊津町1番40号
- TEL：06-6388-1211
- URL：http://www.claiton.co.jp/esaka
- 設立：平成3（1991）年

今後の展望

プロジェクトを手掛けて

「ホテルクライトン江坂様を担当させていただいてから約10年が経ちます。その間、様々なご提案をさせていただきご採用いただいております。これからも通信のプロとしてホテルクライトン様にとって不可欠のパートナーと呼ばれるよう頑張っていきたいと思います。」



近畿オーエーシステム株式会社
企業通信事業部 営業部 課長代理
市川定彦様

弊社営業担当からのコメント

今回の導入で全客室にLAN環境が整いましたが、一部に既存のHomePNA設備が残っていることから、これらもVDSL設備に更新することで“全客室で高速インターネット”の実現を次の目標に掲げています。また、VDSL以外でも通信関連分野でホテルクライトン江坂様にとって有意義と思われる新たな提案も行っていきたいと考えています。



NECマグナスコミュニケーションズ株式会社
関西支社 主任 森本理

NECマグナスコミュニケーションズ株式会社

〒108-0073 東京都 港区三田一丁目4-28 三田国際ビル

お問い合わせ TEL:03-5443-9607（ダイヤルイン） FAX:03-5443-9653 E-mail: info@necmagnus.jp

NECマグナスコミュニケーションズの情報がインターネットでご覧いただけます。＜ホームページ＞http://necmagnus.jp