

uM350R導入事例 Vol.1

ミニストップ株式会社 様



ミニストップ株式会社

住所 千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目5番地1
 設立 1980年5月16日
 事業内容 コンビニエンスストア『ミニストップ』を展開。
 経営希望者とフランチャイズ契約を締結し、
 商品情報や経営ノウハウを提供

導入時期 2025年4月
 URL <https://www.ministop.co.jp>



ミニストップ株式会社
 職域・with MINI STOP本部
 職域マーケット部
 部長 原田浩一様

通信の安定性と遠隔管理を両立するIoT／M2Mルータを導入。
 通信トラブルがほぼゼロになり、無人コンビニの安定運営を実現。

導入前の課題

- 1 無人コンビニ「ミニストップポケット」の安定運営に向けた環境改善
- 2 リモートからでもリアルタイムで通信状況を把握できる仕組みづくり
- 3 新規店舗出店時の通信端末のキッティング作業にかかる稼働の軽減



導入効果

- 1 通信トラブルがほぼゼロになり無人コンビニ運営の安定性が大幅に向上
- 2 万一のトラブル発生時も通信の遠隔管理により速やかな解決が可能に
- 3 キッティング済み端末の提供により設置作業を大幅に効率化



導入事例インタビューロング版は、
 Webからご覧ください！

<https://www.necmagnus.com/solution/usecase/ministop.html>



無人コンビニ運営に求められる ネットワークの条件とは

ミニストップ様が展開する「ミニストップポケット」は、オフィス・工場といった施設内に設置できる小さなコンビニです。豊富な商品をキャッシュレス決済で購入できる強みにより、開始から5年で約2,000件の出店を実現しています。同社の職域マーケット部部長の原田浩一様は、ミニストップポケットの運営にはキャッシュレス決済を支えるネットワーク環境が重要だと考えています。「最優先事項は通信が途切れないこと。電波の安定性、ルータの堅牢性も含めて、しっかりした環境を整備しておく必要があります。加えて無人店舗ではトラブルが発生した際、復旧のために現地に出向くことも少なくありません。この稼働を減らすために通信の状況を遠隔監視できる仕組みも必要だと考えていました」と語ります。

堅牢性と遠隔管理機能が ルータ選定の決め手に

ミニストップ様では、サービス開始当初から弊社のIoT/M2Mルータをご利用いただいていましたが、一時期、遠隔管理機能を求めて他社のソリューションに乗り換えられました。しかし、弊社が遠隔管理サービスの提供を開始したことを機に、再度、弊社の製品をご採用いただくことになりました。

今回、ミニストップ様に採用いただいた「uM350R」はLTEモジュールを内蔵し、多彩な先進機能を搭載しています。ネットワーク遠隔管理サービス「Convenit」※との連携により、通信の遠隔監視も可能です。ミニストップ様では2025年4月よりミニストップポケットの新規店舗に「uM350R」の設置を開始。現在、約300店舗に導入済み。かなり高いレベルで通信の安定が維持できているようです。

「ミニストップポケットの開始当初からNECマグナスコミュニケーションズのルータを使っています。非常に頑丈で冷蔵庫の上など高い設置場所から落下しても壊れることはありません。今回導入したuM350Rも期待通りの堅牢性を発揮しており、これまでネットワークに関するトラブルはゼロ件。ネットワーク遠隔管理サービスを使う機会もなく安定した運用ができています。今回からキitting済み端末が納品されるようになり、かなり我々の稼働も抑えられています。もちろん、懸案だった運用コストも削減されています」



今後の展望

新サービス実装に向けたハードウェア面でのサポートに期待

現在、ミニストップ様では、ミニストップポケットのさらなる店舗拡大に向けた新たなサービス実装の検討も進められているようです。「現状は決済情報のやり取りのみで通信量は多くありませんが、今後は映像配信など通信容量や速度が求められる新たなサービス展開も予定しています。そのため、大容量通信でも安定して利用できる環境整備が必要になります。今後もNECマグナスコミュニケーションズには安定した通信環境の維持、そして新サービス実装時のサポートをお願いしたいと思っています」

※商品の詳細については、販売担当者までお問い合わせください。※本稿に記載の内容は、2025年9月時点のものです

NEC NECマグナスコミュニケーションズ株式会社

スマートネットワーク事業部

〒212-0031 神奈川県川崎市幸区新小倉1-2

TEL:050-3177-9868 / MAIL:m2m-sales@ml.magnus.nec.co.jp

IoTルータ uM350Rに関する
お問い合わせ/資料ダウンロードはこちらから
<https://www.necmagnus.com/products/iotm2m/um350r.html#anc-Col4>

IoTルータ uM350R

検索

