

2020年4月9日

お客様各位

NEC マグナスコミュニケーションズ株式会社
マネーハンドリング事業部

緊急事態宣言を受けての弊社対応について

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う日本国政府の緊急事態宣言を受け、弊社全社員に対して在宅勤務指示が出されました。対象期間中の対応内容を以下に纏めさせて頂きましたので、ご確認頂くと共にご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象期間 2020年4月8日から2020年5月6日

※状況に応じて変更する場合がございます。

2. 対応内容

- 1 訪問面談、ご来社面談につきましては原則的に控えさせて頂き、携帯電話、メールによる対応とさせて頂きます。事務所への電話につきましては、担当営業に転送した後、折り返しご連絡させて頂きます。
- 2 修理品の受け入れにつきましては、受入部門も在宅勤務指示となることから、体制の維持が困難な状況となります。新規受付は原則的に控えさせて頂いております。
尚、お預かりしております修理品の返却につきましては、返却時期を含め別途修理受入担当窓口にお問い合わせください。
- 3 保守コールセンターの受付はしておりますが、平時より電話が繋がりにくい場合や、留守番電話での折返し対応になる場合もありますので予めご了承願います。
- 4 設置作業や修理対応など、現地作業につきましては在宅勤務体制となりますので困難であることをご了解ください。緊急対応が必要な場合については、ご相談ください。可能な限りの対応は検討させていただきます。
- 5 修理部材の販売につきましては順次対応させて頂きますが、納期等は通常より時間を要する場合がありますことご了承願います。
- 6 製品出荷納期等につきましては、営業担当よりご連絡させて頂きます。

3. 備考

本来ならば訪問し、直接お伺いしてご説明差し上げるべきところ、時節柄メールによる報告となりませうことご理解いただきますようお願いいたします。

なお、上記内容及び詳細事項につきましては、営業担当の携帯電話、メールまでお問合せください。

ご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上